

# Persbericht

PAY  
SQUARE

**Wat doet u als u op vakantie uw credit card kwijt raakt? Wat doet u als uw bankpas niet wordt geaccepteerd bij een winkel? Kortom, waar let u op als u afrekent in het buitenland. Hierbij enkele tips en handige weetjes!**

## Ter voorbereiding

- Bekijk voor uw reis of u op bestemming geld kunt opnemen met een bepaalde credit card of bankpas. U kunt de locaties nalezen op:  
MasterCard en Maestro-betaalpassen:  
<http://www.mastercard.com/atmlocator/index.jsp>  
Visa Card:  
<http://visa.via.infonow.net/locator/eur/jsp/SearchPage.jsp>
- Neem minimaal 2 verschillende betaalmogelijkheden mee op reis, bijvoorbeeld een credit card én een Maestro-bankpas. Zo beschikt u altijd over een reserve betaalmiddel, mocht er 1 uitvallen.
- Noteer de alarmnummers van financiële instellingen in uw agenda en/of mobiele telefoon. Dan heeft u deze bij de hand indien u betaalkaarten moet blokkeren.
- Hou er rekening mee dat op alle toelwegen in het buitenland wél credit cards worden geaccepteerd, maar niet in alle gevallen Maestro-bankpassen.

## Op bestemming

- In sommige landen vraagt de geldautomaat om een pincode van zes cijfers. De vier cijfers van uw pincode volstaan echter. Toets uw pincode in en druk dan op de toets 'goed' of 'akkoord'. Meer is niet nodig.
- In het buitenland kan het voorkomen dat uw Nederlandse Chipknip (de goudkleurige chip op uw betaalpas) wordt verward met een bankpas voorzien van de nieuwe wereldwijde betaaltechnologie EMV. Met de nieuwe EMV betaalpas betaalt men niet alleen kleine bedragen via de chip, maar altijd en mét pincode. In Nederland beschikt nog niet iedereen over deze nieuwe betaalpas. Het kan dus zijn dat een buitenlandse ondernemer uw Chipknip aanziet voor de nieuwe betaalpas – terwijl u hierover nog niet beschikt – en

deze op een verkeerde manier invoert in de betaalautomaat. Probeer in dat geval de ondernemer duidelijk te maken dat het geen nieuwe betaalpas betreft. Meer informatie over de nieuwe betaalstandaard EMV vindt u overigens op [www.vanstripnaarchip.nl](http://www.vanstripnaarchip.nl)

- In het buitenland worden credit cards regelmatig geaccepteerd op plaatsen waar dat in Nederland nog niet het geval is. U kunt uw credit card dus vaker gebruiken, bijvoorbeeld in supermarkten.

#### **Voorkomen is beter dan genezen**

- Laat uw portemonnee niet in uw jaszak zitten als u uw jasje over een stoel hangt.
- Laat uw spullen nooit onbeheerd achter.
- Verlies uw credit card of bankpas nooit uit het oog als u afrekent.
- Geef de pincode van uw credit card of bankpas nooit aan derden.
- Accepteer geen hulp van anderen bij betaalautomaten.
- Controleer altijd de transactiebon voordat u een handtekening zet.
- Vraag altijd om bonnetje en bewaar dit. Zonder bon draait u namelijk eventuele foutieve transacties moeilijker terug en kunt u ook geen aanspraak maken op de aankoopverzekering.
- Controleer altijd of u uw eigen credit card of Maestro-bankpas terugkrijgt.

#### **Wat doe ik in geval van verlies, diefstal of misbruik?**

1. Neem direct contact op met uw bank of financiële instelling om de credit card of bankpas te laten blokkeren.
2. Doe aangifte bij de lokale politie van het verlies, diefstal of misbruik.
3. Optioneel: vraag een nieuwe credit card of bankpas aan bij uw bank of financiële instelling. De snelheid waarmee u een nieuwe credit card of bankpas heeft is afhankelijk van kaartuitgevende instantie en land waarin u verblijft. Binnen Europa is dit meestal 1 a 2 dagen.

#### **Acceptatiegraad MasterCard, Visa en Maestro in toeristische gebieden**

MasterCard, Visa en Maestro worden in het buitenland goed geaccepteerd bij geldautomaten, en in meerdere mate bij winkels en restaurants. Zeker in de toeristische gebieden kunt u vrijwel overal betalen en geld opnemen. Let op de aanwezigheid van het logo op de betaalautomaat, bij de deur of de kassa, dan weet u zeker dat u met uw kaart terecht kunt. Voor een acceptatieoverzicht per vakantiebestemming (op straat en/of plaatsnaam), kijk op:

- MasterCard en Maestro-betaalpassen:  
<http://www.mastercard.com/atmlocator/index.jsp>
- Visa Card:  
<http://visa.via.infonow.net/locator/eur/jsp/SearchPage.jsp>



| <b>Acceptatiegraad</b>  | <b>MasterCard</b> | <b>Visa</b> | <b>Maestro bankpas</b> |
|-------------------------|-------------------|-------------|------------------------|
| <b>België</b>           | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Luxemburg</b>        | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Duitsland</b>        | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Oostenrijk</b>       | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Zwitserland</b>      | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Zweden</b>           | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Engeland</b>         | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Frankrijk</b>        | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Spanje</b>           | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Portugal</b>         | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Italië</b>           | *****             | *****       | ****                   |
| <b>Griekenland</b>      | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Denemarken</b>       | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Groot-Brittannië</b> | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Noorwegen</b>        | ***               | **          | ***                    |
| <b>Tsjechië</b>         | **                | **          | **                     |
| <b>Turkije</b>          | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Egypte</b>           | ***               | ***         | ***                    |
| <b>Australië</b>        | ****              | ****        | ****                   |
| <b>Canada</b>           | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Verenigde Staten</b> | *****             | *****       | *****                  |
| <b>Zuid-Afrika</b>      | **                | **          | **                     |
| <b>Thailand</b>         | ***               | ***         | ***                    |

|        |       |           |      |            |
|--------|-------|-----------|------|------------|
| *      | **    | ***       | **** | *****      |
| slecht | matig | voldoende | goed | uitstekend |

Bron: schatting PaySquare

**PAY**  
**SQUARE**

**PaySquare BV**  
Eendrachtlaan 315  
3526 LB Utrecht

Postbus 30600  
3503 AJ Utrecht

T +31 (0)30 283 62 75  
F +31 (0)30 283 66 66  
www.paysquare.nl

PaySquare is een dochter van Interpay Nederland B.V.

